

Colmar, le 17 juin 2016

Communiqué de presse

Deux séminaires de sensibilisation à la clientèle japonaise « Omotenashii » à destination des professionnels du tourisme

Pour les professionnels du tourisme qui souhaitent mieux comprendre les spécificités de la clientèle japonaise, deux séminaires de sensibilisation sont organisés par la compagnie aérienne japonaise All Nippon Airways (ANA), l'Agence Japon Alsace (AJA - CEEJA), la Ville de Colmar et la Ville de Riquewihr, avec le soutien de la Région Grand Est (Alsace - Champagne Ardenne – Lorraine) et du Département du Haut-Rhin.

- **Jeudi 23 juin à 14H30 à l'Hôtel de Ville de Riquewihr**
- **Vendredi 24 juin à 14H30 à l'Auditorium du Pôle Média-Culture Edmond Gerrer à Colmar**

Dans le cadre des accords économiques et touristiques signés entre la compagnie aérienne japonaise All Nippon Airways (ANA) et le CEEJA (Agence Japon Alsace), deux séminaires de sensibilisation à la clientèle japonaise « Omotenashii » seront organisés à Colmar et à Riquewihr, les 23 et 24 juin, dans le but de former les professionnels du tourisme à l'accueil spécifique de la clientèle japonaise.

Les villes de Colmar et de Riquewihr ont été choisies cette année par ANA et l'Agence Japon Alsace (AJA - CEEJA) en raison des conventions de partenariat économique et touristique privilégié avec le Japon (Takayama, Shirakawa go) qu'elles ont signées en 2014 à l'occasion de la clôture du 150^{ème} anniversaire des relations entre l'Alsace et le Japon.

Ces séminaires seront animés par Mme Toda Kaname et Mme Tomita Kayoko, employées au sein du groupe ANA et spécialistes du concept d' « Omotenashii » (hospitalité japonaise). Ces deux spécialistes viendront spécialement depuis le Japon et animeront les séminaires en langue japonaise (avec traduction).

A travers la convention signée avec l'AJA - CEEJA en novembre dernier au Japon, ANA envisage de proposer chaque année ce type de séminaire dans différentes villes d'Alsace.

Les journalistes sont cordialement invités à assister à ces séminaires.

Renseignements et inscriptions :

secretariat.coop@colmar.fr

mairie@riquewihr.alsace

Contact presse :

Delphine Sivignon

+33 (0)3 69 99 56 21

+33 (0)6 99 02 64 33

delphine.sivignon@colmar.fr