

Colmar, le 18 décembre 2018

La communication de la Ville de Colmar une nouvelle fois récompensée !

Pour la cinquième année consécutive, les Trophées de la communication ont souligné la valeur et l'originalité des outils de communication et de promotion de la ville en lui octroyant deux prix, à savoir :

- un 3^e prix pour le meilleur site Internet des mairies de plus 20 000 habitants, pour le nouveau site Internet de la ville « colmar.fr »,



Le site Internet de la Ville de Colmar fait peau neuve ! Résolument tourné vers l'expérience utilisateur, il a pour ambition de satisfaire les différents profils d'internautes. Il est innovant par son adaptation à la temporalité événementielle de la ville.

Le site Internet offre trois portes d'entrées afin de répondre le plus rapidement possible à la demande d'un utilisateur :

- une entrée classique avec un menu donnant accès aux différentes thématiques du site,
- une entrée directe par moteur de recherche pour les internautes ayant des questions précises ou via des pictogrammes ajustés en fonction de la temporalité événementielle de la ville,
- une entrée « À votre service » reprenant une dizaine d'accès directs vers des contenus (horaires, piscines, démarches en ligne, offres d'emploi, etc). Cette entrée est également modifiable pour l'ajuster à une temporalité.

Ce nouveau site comprend également une plateforme de services en lignes « Colmar et moi » permettant d'effectuer diverses démarches administratives en ligne. Les internautes pourront également retrouver une page sur chaque quartier de la ville.

La web Tv qui diffuse en outre le conseil municipal en direct est complètement intégrée au site. Lors de chaque live, une petite vignette vidéo se lance automatiquement sur le site, permettant de suivre et écouter le conseil tout en recherchant des informations sur le site.

Le site est également relié aux réseaux sociaux avec une remontée des meilleures photos comportant le hashtag #colmarandyou

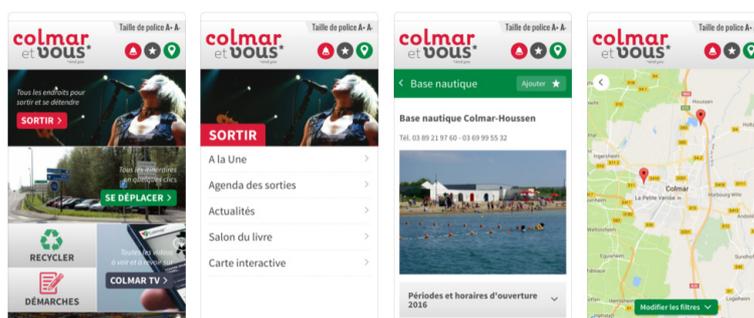
Le site a été réalisé par l'agence MAETVA et la société HDR Communication a travaillé sur l'intégration des contenus d'actualités.

- un 3^e prix pour la meilleure application, pour l'application « Colmar et Vous »,

« Colmar et Vous » est une application citoyenne permettant de mieux « vivre » la ville. Cette application, disponible depuis plusieurs mois, sera étoffée de nouveaux services et totalement intégrée à l'univers du site colmar.fr en début d'année 2019.

Une présentation par thématiques permet au citoyen, visiteur ou touriste d'accéder directement à l'information. L'application permet également de découvrir toutes les vidéos de la Ville et de regarder en direct le conseil municipal et autres événements grâce à un lien direct vers la web TV. Enfin, elle offre une vision claire de l'offre « e-service » comme le signalement d'un problème de voirie ou de propreté dans la ville, les démarches en ligne ou le Wifi gratuit.

Téléchargement de l'application depuis AppStore ou Google play.



Depuis 16 ans, les trophées de la communication récompensent les meilleurs communicants du secteur public et du secteur privé pour leurs actions de communication.

Palmarès complet sur : <http://trophees-communication.com/palmares/>

Rappels :

En 2017, la Ville de Colmar a reçu un 1^{er} prix pour le « Point colmarien », un 2^e prix pour le film « L'invitation » et un 4^e prix pour le site Internet de la ville

En 2016, un 3^e prix pour l'application « Colmar mag » et un 5^e prix pour le magazine « Colmar mag »

En 2015, un 2^e prix pour le site Internet de la ville

En 2014, un 5^e prix « Le point colmarien »

CONTACT PRESSE :

Lucie HAMON - Attachée de presse
03 69 99 56 21 - 06 99 02 64 33
lucie.hamon@colmar.fr