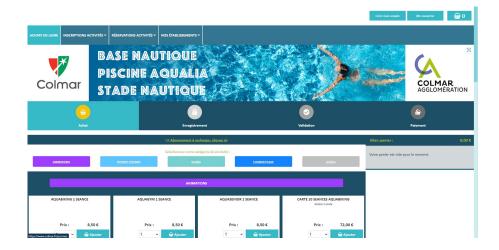
# Création d'un compte sur Elisath Sports

### Table des matières

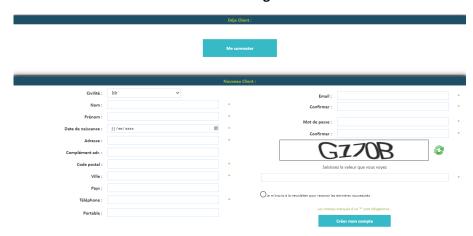
Créer un compte simple	. 2
Créer un compte avec les membres de ma famille (pass junior)	. 4
Récunérer mes hillets gratuits	5

## Créer un compte simple

Cliquer sur « créer mon compte » en haut à droite.



Remplissez le formulaire. Une Adresse mail est obligatoire.



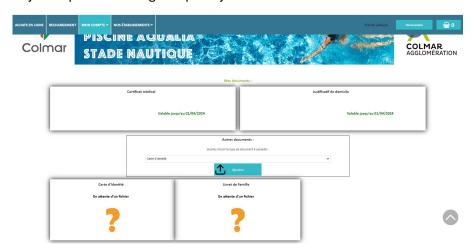
Une fois le formulaire validé, vous pouvez vous connecter.

Allez ensuite sur mon compte et dans la rubrique mes documents.

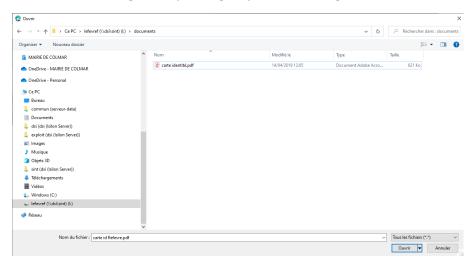
Ajouter votre carte d'identité et votre justificatif de domicile. Livret de famille si vous comptez inscrire vos enfants.

#### CE SONT DES PIECES OBLIGATOIRES POUR LA CONSITUTION DE VOTRE DOSSIER!!!

Cliquer sur ajouter pour télécharger la pièce justificative



Les pièces en attentes sont signalées par un gros point d'interrogation.



Quand vos pièces jointes auront été validées, vous recevrez un mail et vous pourrez alors faire vos achats.

Pour scanner vos pièces justificatives, utilisez de préférence un outil comme adobe scan, camscanner ou Iscanner (payante) sur votre smartphone.

### Créer un compte avec les membres de ma famille (pass junior)

Il faut d'abord créer le compte du responsable légal. Cf Chapitre 1

#### N'OUBLIEZ PAS VOS PIECES JUSTIFICATIVES !!!

#### Carte identité, justificatif de domicile et Livret de famille

Rendez-vous ensuite dans le menu « Mon Compte », rubrique « ma famille »



Cliquez sur « Créer un nouveau membre dans ma famille »

Remplissez le formulaire.



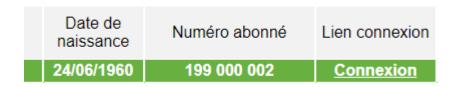
#### C'est fait!

Avertissement	8
Votre nouveau membre a bien été créé.	
	ок

C'est ensuite l'opérateur qui validera les membres de votre famille, et vous serez alerté par mail.

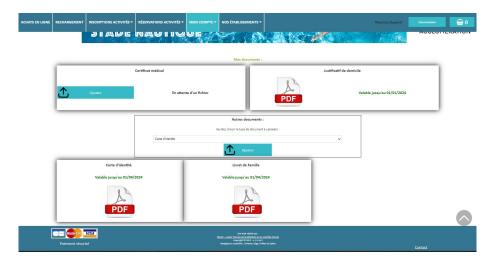
#### A partir de ce moment, 2 solutions :

- Soit le membre de la famille se connecte avec ses identifiants et commande lui-même ses billets.
- Soit vous les commandez à sa place. En vous connectant avec vos identifiants. Puis en allant sur le menu « mon compte », rubrique « ma famille ». Choisissez ensuite le membre que vous voulez en cliquant sur connexion.



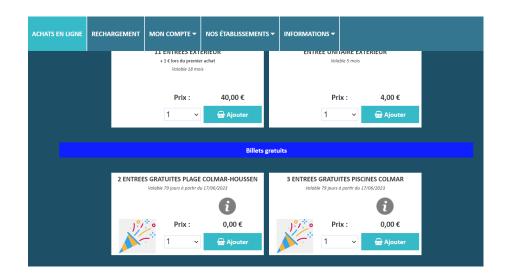
### Récupérer mes billets gratuits

Quand mes pièces justificatives ont été validées... Je retourne dans achats en ligne.

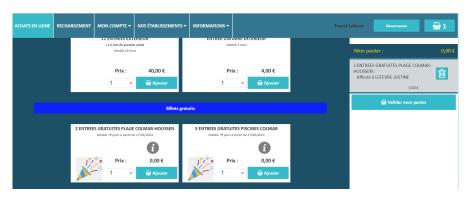


Je choisi « billets gratuits » dans les catégories





J'ajoute mes billets dans mon panier et je le valide.



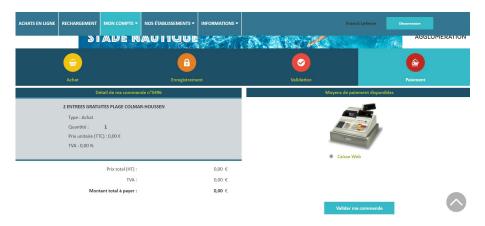
Je passe au paiement, qui sera fictif, les billets étant gratuits.



#### Je clique sur poursuivre



#### Et je valide ma commande.



#### Je clique sur ok.



#### Et je reçois un mail avec mes billets.

